

POLITICA DE CALIDAD

La organización CLIMATEC se dedica a: Servicio de Asistencia Técnica de aparatos de gas y Calefacción, lo que incluye las actividades de:

- Puesta en marcha inicial
- Servicio de garantía y reparación
- Servicio de mantenimiento

La Política de Calidad de CLIMATEC S.C. se refleja en el siguiente principio y objetivo general:

“CONSEGUIR LA CONFIANZA DEL CLIENTE EN QUE NUESTRA EMPRESA SATISFARÁ SUS REQUISITOS AHORA Y SIEMPRE”

Para conseguir esa confianza, la Dirección Estratégica de CLIMATEC se centra en los siguientes aspectos fundamentales:

- Asegurar la máxima calidad de nuestras intervenciones, minimizando los errores y segundas intervenciones
- Dar un excelente servicio al cliente, acordando las visitas en horarios de su conveniencia dentro del horario laboral y cumpliendo los horarios pactados con él y atendiendo a la satisfacción de sus necesidades y expectativas.
- Velar por la seguridad del usuario por encima de los intereses comerciales.
- Utilizar las herramientas adecuadas y la tecnología actual para garantizar la calidad en las intervenciones.
- Respeto por el medio ambiente, evitando malas combustiones y determinando emisiones contaminantes inferiores a las permitidas reglamentariamente.
- Fomentar el ahorro de energías no renovables, como el gas natural, aconsejando un uso racional de los sistemas de control y regulación.
- Mantener las prestaciones del producto representado de acuerdo con las prescripciones del fabricante y asesorar al usuario sobre la forma de obtener el máximo confort y el mejor rendimiento del producto.
- Ofrecer un servicio con una relación calidad-precio equilibrada.
- Garantizar el cumplimiento de todos los requisitos aplicables a nuestras actividades, tanto legales como del fabricante de los productos.
- Definición de objetivos anuales de la empresa y su seguimiento, previa revisión del Contexto Interno y Externo de la organización, enfocados hacia la mejora continua de los mismos y sus procesos.

Para garantizar el cumplimiento de estos principios, CLIMATEC S.C. dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad cuyos requisitos se recogen en procesos, así como en la documentación que de ellos se deriva y que forman un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN-ISO 9001:2015. La Dirección de CLIMATEC S.C. se compromete a destinar todos los recursos necesarios para llevar a cabo estas actividades, así como para mejorar continuamente la eficacia de dicho Sistema de Gestión.

Para el cumplimiento de esta Política, es imprescindible la colaboración de todo el personal de la empresa, que debe conocerla, cumplirla y estar convencido de la necesidad de asumir la necesidad de optimizar el servicio a nuestro cliente, a través de un constante esfuerzo de mejora.